

Rozpatrywanie skarg

Masz uwagi? Powiadom nas!

Najpierw ustnie

Gynaikon Klinieken stara się zapewnić jak najlepszą opiekę. Podchodzimy do tego bardzo poważnie i uważamy, że ważne jest, abyś była zadowolona.

Mimo to, może się okazać, że możesz być z czegoś niezadowolona. W takim przypadku najpierw omów swoje niezadowolenie z osobami zaangażowanymi. Z pewnością będą chciały z Tobą porozmawiać i znaleźć rozwiązanie problemu. Jeśli nie jest to możliwe lub jeśli trudno Ci odbyć taką rozmowę, możesz skierować skargę na piśmie lub e-mailem do niezależnego urzędnika ds. rozpatrywania skarg, pośrednika między pacjentem a osobą, której skarga dotyczy. Możesz też upoważnić kogoś do tego w Twoim imieniu.

Urzędnik ds. rozpatrywania skarg

Gynaikon Klinieken zawarła umowę z firmą Quasir na zaangażowanie niezależnego urzędnika ds. rozpatrywania skarg. Urzędnik ds. rozpatrywania skarg pośredniczy między Tobą a osobą, której skarga dotyczy, w celu zaradzenia Twojemu niezadowoleniu. Pomoże nam to poprawić jakość naszych usług. Twoja skarga będzie zawsze traktowana jako poufna. Możesz złożyć skargę do niezależnego oficera za pośrednictwem tego linku: <https://forms.zenya.work/zzmccwyv5qq/70>

Dane kontaktowe:

Numer telefonu: **+31 (0)6-48 44 55 38** (Od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00)

Adres e-mail: bemiddeling@quasir.nl

Zostaniesz wezwany nie później niż 48 godzin po powiadomieniu w dni robocze. Jeśli nie możemy się z Tobą skontaktować telefonicznie, otrzymasz wiadomość e-mail.

Twoja pisemna skarga

Jeśli Twoja skarga nie została rozstrzygnięta po przeprowadzeniu przez urzędnika ds. skarg, możesz wnieść sprawę do kierownictwa Gynaikon Klinieken za pośrednictwem: info@gynaikonklinieken.nl.

Oficer ds. skarg może Ci w tym wesprzeć. Rzecznik ds. skarg nie ingeruje w treść skargi, lecz uwzględnia jej brzmienie. Rzecznik praw stron nie zajmuje się roszczeniami o odszkodowanie.

Chcemy zająć się skargą w ciągu sześciu tygodni od jej otrzymania. Jeśli nie jest to możliwe, ponieważ przetwarzanie jest nadal wymagane przez jakiś czas, poinformujemy o tym fakcie.

Komisja rozjemcza

Jeśli nie możesz dojść do porozumienia z Gynaikon Klinieken i urzędnikiem ds. rozpatrywania skarg, możesz odwołać się do komisji rozjemczej (Stichting Zorggeschil).

Dane kontaktowe:

Numer telefonu: **+31 (0)6-12583075** (Od poniedziałku do piątku od 9:00 do 17:00)

Adres e-mail: info@zorggeschil.nl

Adres pocztowy: Stichting Zorggeschil, Postbus 1021, NL-7940 KA Meppel, Holandia

Więcej informacji dotyczących komisji rozjemczej można znaleźć pod adresem: www.zorggeschil.nl

Ochrona prywatności

Gynaikon Klinieken stosuje regulamin w zakresie ochrony prywatności odnośnie przechowywania i wykorzystywania danych klientów. Ponadto zastosowanie ma ustawa o ochronie danych osobowych (Wbp). Jeśli chcesz zapoznać się z regulaminem w zakresie ochrony prywatności, skontaktuj się z nami telefonicznie: **+31 (0) 88 884444** lub mailowo: info@gynaikon.nl. W ten sposób możesz również poprosić o pełny tekst regulaminu zgłaszania skarg dla pacjentów Gynaikon Klinieken.

GYNAIKON KLINIEKEN

Strevelsweg 700 - 204, NL-3083 AS Rotterdam
Bredeweg 239 - S1, NL-6043 GA Roermond

tel. **+31 (0)88 8884444**
info@gynaikon.nl

AGB-code 49-493202
www.gynaikonklinieken.nl